

# Krankenversicherung sowie Versicherung zur Absicherung bei Krankenhausaufenthalten, bei Invalidität, bei Unfall und bei Tod



## Informationsblatt zum Versicherungsprodukt

Versicherungsunternehmen: DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E.

Produkt: DKV Profesional

Dieses Dokument hat informativen Charakter über die wichtigsten Merkmale des Versicherungsprodukts und ist nicht auf die spezifischen Bedürfnisse jedes einzelnen Kunden zugeschnitten.

Vollständige vorvertragliche und vertragliche Informationen finden Sie in anderen Dokumenten, wie dem Versicherungsantrag, den allgemeinen, besonderen und speziellen Bedingungen, die dem Versicherungsnehmer ausgehändigt werden.

### Was beinhaltet diese Versicherung?

DKV Profesional ist eine Versicherung, die es Ihnen ermöglicht, den Versicherungsschutz der Gesundheitsfürsorge (Primärversorgung, Fachärzte und Krankenhausaufenthalte) mit der finanziellen Absicherung bei vorübergehender Arbeitsunfähigkeit gemäß der im Vertrag getroffenen Vereinbarungen sowie die Absicherung bei Krankenhausaufenthalten, bei Unfall und im Todesfall zu kombinieren.



#### Was ist versichert?

##### Durch Vertragsabschluss mögliche Deckungen im Bereich der Gesundheitsfürsorge:

- Zum Abschluss der Versicherung stehen drei Module zur Verfügung, die einzeln oder in verschiedenen Kombinationen gewählt werden können:
  - Modul A: Gesundheitsgrundversorgung.
  - Modul B: medizinische Fachgebiete, Diagnosemittel und Therapieverfahren.
  - Modul C: Krankenhausaufenthalte und chirurgische Versorgung.

Jedes dieser Module:

- Gibt Ihnen die Freiheit, den Arzt oder die Einrichtung, an den oder an die Sie sich wenden möchten frei zwischen denen zu wählen, die vertragliche Vereinbarungen mit der DKV haben und im Ärzteverzeichnis aufgeführt sind.
- Jedes der Module kann mit verschiedenen Zahlungsmodalitäten abgeschlossen werden: Élite, Classic, Plus und Complet. Bei der Zahlung handelt es sich um einen Betrag, den der Versicherte jedes Mal bei Inanspruchnahme einer ärztlichen Dienstleistung bezahlt und die in der „Tabelle der Gruppen ärztlicher Handlungen und Zahlungen“ der besonderen Vertragsbedingungen angegeben ist.
- Inklusive weltweiter Reiseversicherung in Notfällen, bei Reisen von weniger als 180 Tagen und mit einem Höchstbetrag von 30.000 Euro pro versicherter Person und bei Krankheit oder Unfall während der Reise.
- Ermöglicht den Zugriff auf digitale Gesundheitsdienste über die App Quiero cuidarme Más.
- Hierzu gehören ärztliche Telefonberatung (24-Stunden-DKV-Arzt), ärztliche Zweitmeinung im Falle einer schweren Erkrankung sowie telemedizinische Betreuungsleistungen durch Fachärzte sowohl für Allgemeinmedizin als auch anderer Fachrichtungen.

##### Durch Vertragsabschluss versicherbare Deckung bei vorübergehender Arbeitsunfähigkeit oder bei Krankenhausaufenthalt:

- Vollständige, vorübergehende Arbeitsunfähigkeit:
  - Entschädigung für jeden Tag der Invalidität, bis der Versicherte wieder arbeiten kann.
  - Einmalige Entschädigungszahlung: Entschädigung nach Art der Krankheit oder des Leidens und unabhängig davon, wie viele Tage die Arbeitsunfähigkeit dauert.
- Krankenhausaufenthalt: Entschädigungszahlung für jeden Tag, den der Versicherte aufgrund einer versicherten Pathologie stationär im Krankenhaus verbringt.

##### Durch Vertragsabschluss versicherbare Unfallabsicherung:

- Entschädigungszahlung im Todesfall (einschließlich des Todes beider Ehepartner bei demselben Verkehrsunfall) sowie bei dauerhafter Invalidität.
- Medizinische Betreuung bei Unfall.

##### Durch Vertragsabschluss versicherbare Absicherung im Todesfall:

- Beim Tod des Versicherten können die Familienangehörigen wählen zwischen:
  - Der Zahlung einer Entschädigung zur Deckung der mit der Beerdigung verbundenen Kosten.
  - Der Bearbeitung der Formalitäten sowie die Erbringung der Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Todesfall durch ein Bestattungsunternehmen, das vertragliche Vereinbarungen mit der DKV hat.

##### Weitere, eingeschlossene Leistungen:

- ✔ DKV Club Salud y Bienestar: Zugang zu Präventions-, Förder- und Genesungsdienstleistungen zu günstigen wirtschaftlichen Bedingungen.



## Was ist nicht versichert?

### Im Bereich der Deckungen durch die Krankenversicherung:

- ✘ Die Gesundheitsversorgung für Krankheiten, Verletzungen oder Gesundheitsprobleme, die zum Zeitpunkt des Abschlusses des Versicherungsvertrags bereits bestanden haben.
- ✘ Die Folgen von gewalttätigen Ereignissen, Epidemien, Katastrophen, nuklearen oder radioaktiven Reaktionen.
- ✘ Die Krankheiten oder Verletzungen, die infolge von professionell betriebenen Sport oder infolge von unter hohem Risiko durchgeführten Aktivitäten entstanden sind.
- ✘ Kosmetische Chirurgie und jede andere Behandlung, die einen ästhetischen oder kosmetischen Zweck hat.
- ✘ Gesundheitsversorgung, die in öffentlichen Zentren oder in privaten, die nicht im ärztlichen Verzeichnis von DKV Seguros enthalten sind, erfolgt, sowie die Gesundheitsversorgung, die aufgrund von Verordnungen des Gesundheitspersonals dieser Zentren erfolgt.

### Im Bereich der Deckungen bei vorübergehender Arbeitsunfähigkeit und bei Krankenhausaufenthalten:

- ✘ Pathologien, unabhängig von ihrer Herkunft, die zum Zeitpunkt des Abschlusses des Versicherungsvertrags bereits vorhanden waren.
- ✘ Schmerzen, Schmerzzustände und Schwindel, mit Ausnahme derjenigen, die im Abschnitt „Zusätzliche Deckungen“ der Allgemeinen Vertragsbedingungen angegeben sind.
- ✘ Schwangerschaft, Abtreibung und Wochenbett.
- ✘ Erkrankungen oder Verletzungen, die verursacht wurden oder aufgetreten sind infolge von Trunkenheit, Alkoholismus, Drogensucht sowie dem Konsum von Drogen oder anderen Suchtmitteln ohne ärztliche Verschreibung.

### Im Bereich der Deckungen bei Unfall:

- ✘ Aufgrund von Pathologien oder Unfällen beruhende Schädigungen, deren Ursprung vor dem Zeitpunkt liegt, zum dem der Abschluss des Versicherungsvertrags erfolgt.
- ✘ Unfälle, die sich infolge der Durchführung der Aktivitäten des Wanderns, Trekkings, Skifahrens sowie der Benutzung von Mopeds oder Motorrädern ereignen, sofern diese Aktivitäten nicht ausdrücklich im Vertrag eingeschlossen sind und dafür ein Prämienzuschlag entrichtet wird.
- ✘ Unfälle, die sich infolge der Teilnahme des Versicherten an Streitigkeiten und Schlägereien, Wetten und Straftaten ereignen, sowie Unfälle, die durch Selbstmord oder Selbstmordversuch verursacht wurden.



## Gibt es Einschränkungen in Bezug auf die Deckungen?

### Im Bereich der Deckungen durch die Krankenversicherung:

- ⚠ Psychiatrischer Krankenhausaufenthalt: maximal 60 Tage je versicherter Person und Jahr.
- ⚠ Prothesen sowie Herz- und Gefäßimplantate: Begrenzung auf 12.000 Euro je versicherter Person und Jahr.
- ⚠ Gesundheitsversorgung bei HIV/AIDS: maximal 6.000 Euro während der Laufzeit des Vertrags.
- ⚠ Karenzzeit (Zeitraum, in dem der Versicherungsschutz noch nicht in Anspruch genommen werden kann): Um Anspruch auf eine der Leistungen zu haben, müssen sechs, acht oder zwölf Monate seit Inkrafttreten des Vertrags für jede versicherte Person verstrichen sein.

### Im Bereich der Deckungen bei vorübergehender Arbeitsunfähigkeit und bei Krankenhausaufenthalten:

- ⚠ Die Zeiträume der Entschädigungszahlungen für dieselbe Pathologie sowie für die aufgrund eines Unfalls geleistete medizinische Hilfe dürfen die in den jeweiligen Besonderen Vertragsbedingungen festgelegten Grenzen nicht überschreiten.

### Im Bereich der Deckungen bei Unfall:

- ⚠ Die Deckung erlischt, wenn der Versicherte die im Vertrag angegebene Arbeitstätigkeit, auch teilweise, wieder aufnehmen kann und obwohl er seine vollständige Genesung nicht erreicht hat.
- ⚠ Die bei der Deckungsgarantie bestehende zeitliche Begrenzung zur Zahlung der Entschädigung bei vorübergehender Arbeitsunfähigkeit ist ab dem Zeitpunkt des Unfalls festgelegt auf ein ununterbrochenes Kalenderjahr.

### Im Bereich der Deckungen im Todesfall:

- ⚠ Für die Erbringung der Leistungen zur gesamten Bestattungsorganisation wird als Limit das gesamte versicherte Kapital festgelegt.



## Wo bin ich versichert?

### Im Bereich der Deckungen durch die Krankenversicherung:

- ✓ Sie sind im Rahmen des von der DKV auf nationaler Ebene angeschlossenen Ärzteverzeichnisses gültig, sofern der Versicherte seinen gewöhnlichen Aufenthalt in Spanien hat.

### Im Bereich der Deckungen bei vorübergehender Arbeitsunfähigkeit und bei Krankenhausaufenthalten:

- ✓ Diese Deckungen haben auf der ganzen Welt Gültigkeit, vorausgesetzt, der gewöhnliche Wohnsitz der versicherten Person befindet sich in Spanien und diese hält sich nicht mehr als 180 aufeinanderfolgende Tage im Jahr an diesem Wohnsitz auf.
- ✓ Die tägliche vorübergehende Arbeitsunfähigkeit findet nur Anwendung, wenn sich die versicherte Person im Inland, das heißt in Spanien, befindet.
- ✓ Für die Einmalzahlung aufgrund einer vorübergehenden Arbeitsunfähigkeit ist die Bestätigung eines in Spanien nieder- und zugelassenen Arztes (Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung) notwendig.

### Im Bereich der Deckungen bei Unfall:

- ✓ Die Deckungsgarantien bei Todesfall, dauerhafter Arbeitsunfähigkeit und Gesundheitsversorgung schließen weltweiten Versicherungsschutz bei Unfällen mit ein, vorausgesetzt der gewöhnliche Wohnsitz des Versicherten befindet sich in Spanien.
- ✓ Die Deckungsgarantie für Gesundheitsversorgung gilt nur dann, wenn sich die versicherte Person auf spanischem Staatsgebiet befindet.

### Im Bereich der Deckungen im Todesfall:

- ✓ Die Deckungsgarantie für die Bereitstellung des Bestattungsdienstes gilt nur auf spanischem Staatsgebiet.



## Welche Verpflichtungen habe ich?

- Die Rückgabe des unterschriebenen Vertrags an DKV Seguros sowie die Bezahlung der Versicherungsprämie und der gegebenenfalls erhobenen Zuzahlung.
- DKV Seguros vor der Unterzeichnung des Vertrags alle bekannten Vorerkrankungen, die die Bewertung der Versicherung beeinflussen könnten, anzugeben.
- DKV Seguros alle Änderungen des Wohnsitzlandes, des Wohnsitzes in Spanien, des gewöhnlichen Berufs oder den Beginn von risikoreichen Freizeitaktivitäten oder Sportarten mitzuteilen.
- Alle Berichte und Nachweise zur Verfügung zu stellen, die DKV Seguros für notwendig erachtet.
- Alle verfügbaren Mittel zu nutzen, um eine schnelle Genesung zu erreichen.



## Wann und wie muss ich die Zahlungen leisten?

- Der Vertragsnehmer ist zur jährlichen Zahlung der Versicherung verpflichtet, es ist jedoch möglich, diese Zahlung in halbjährlichen, vierteljährlichen oder monatlichen Zeiträumen vorzunehmen, wobei in diesen Fällen jeweils ein entsprechender Zuschlag erhoben wird.  
Die erste Zahlung muss zum Zeitpunkt der Annahme des Vertrags geleistet werden.  
Die folgenden Zahlungen müssen zu den vereinbarten Terminen geleistet werden.
- Die Zuzahlung (entsprechend der im Krankenversicherungsvertrag vereinbarten Modalität) ist zusammen mit der fälligen Versicherungsprämie zu bezahlen.
- Die Zahlung erfolgt per Lastschrift von dem durch den Vertragsnehmer angegebenen Konto.



## Wann beginnt und wann endet die durch die Versicherung gebotene Deckung?

- Der Vertrag beginnt, sobald er unterzeichnet und die erste Rechnung bezahlt wurde, zu dem in den besonderen Bedingungen angegebenen Datum und endet am 31. Dezember; er erneuert sich jedes Jahr, es sei denn, eine der beiden Parteien (Vertragsnehmer oder Versicherungsgesellschaft) bringt Gegenteiliges zum Ausdruck.
- Für die Deckungen bei vorübergehender Arbeitsunfähigkeit und bei Krankenhausaufenthalten, bei Unfällen und für den Todesfall endet der Vertrag zum Ende des Jahres, in dem der Versicherte 70 Jahre alt wird.



## Wie kann ich den Vertrag beenden?

- Der Vertragsnehmer kann der Verlängerung des Vertrags durch schriftliche Mitteilung an DKV Seguros mit einer Frist von mindestens einem Monat vor dem Datum der Beendigung des Vertrags (31. Dezember) widersprechen.